

社訓

誠意

社長室だより



2017年7月31日号

いよいよ本格的な夏の到来ですね。暑い日差しの下で体を動かすと平時の2倍
疲れる気がします。本当に短くても良い睡眠と酒で煮く常温の水をこまめに飲
むようにして下さい。暑いからといってシャワー浴だけだと疲れも取れません
し体臭（男臭・加年臭・発汗臭）が抜けないのでエチケット的にも気をつけて！
耳の後ろが特に匂いの出るところらしいです。

さて、こう暑いと集中力も欠けて、事故や業務ミスが起こりがちだし、ちょっ
としたことでイライラしますよね、、、いけない！と思うのですが事故、ミスを
減らす一番の対策は指差し呼称だそうです。

これは統計でも明らかに結果が出ているらしいです。でも、やりなれないと
ハッキリ言って【こっばすかしい】でも、ちょっと私、運転中にハンドルを
握りながら人差し指だけを立てて右左、信号の無い交差点で一時停止する時に
差してみたら、あら不思議。小さく指先を向けた方に神経が集中した！本当。
だまされたと思ってやってみて～！夏休みで子供が朝から町をウロウロ、老人
が深夜早朝ウロウロ、酔っ払いがウロウロ、高速道路では他府県ナンバー、
レンタカー等運転に不慣れな乗用車がウロウロです。彼らは、トラックは止ま
ってこちらを優先してくれるものと思い込んでいるし、万一、車間を狭めたり
クラクション鳴らしたりすると直ぐに携帯で写真を撮りボディーにペイント
してある我社のホームページに投稿したりSNSにアップして苦情を訴えてきま
す。暑いからこそ皆さんクールに爽やかに業務にのぞみましょうね！

もう一言、欲張って。業務含めて人間関係を円滑にするためにはやはり
「挨拶」をする事。どんな場面でも最初にお互いの姿を確認した際に言葉や
行動を起こしますよね、以前、第一印象は最低3カ月～1年半も続くとお話しし
たように第一声の挨拶はとても重要。恥ずかしいと言う気持ちは小さい物です。
挨拶して失う物より挨拶しないで失う物の方が大きい気がします。
それに相手から返ってくる挨拶の声のトーンや表情、態度で相手の今日の心理
状態等も想像出来るので対応の仕方が分かるから、なおさらスムーズに事が運
びますよ！挨拶は「私はあるあなたを認めているよ」と言う心の現れ。自分の心を
【開き】相手の心に【せまる】ことが挨拶の語源だそうです。